Пакет документов: Возврат. Обмен. Гарантия.

1. Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство, выписанный сертифицированной СТОА или соответствующим официальным дилером. Заказ-наряд обязательно содержит следующие сведения:

1.1 Гос. номер автомобиля.

1.2 Ф. И. О. владельца.

1.3 Марка автомобиля, тип двигателя.

1.4 Работы и их стоимость, выполненные в ходе установки данной детали, а также сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов.

1.5 Идентификационный номер автомобиля - VIN-КОД (17-значный номер, прописанный в тех. Паспорте автомобиля). Для автомобилей с номером шасси (рамной конструкцией) необходимо указать номер шасси. Для японских автомобилей, произведенных для внутреннего рынка необходимо указать FRAME-код (аналог VIN-кода, используемый для однозначной идентификации автомобиля).

**2.** Сертификат соответствия сервиса на проведение данного вида работ, с обязательным приложением (Копия, заверенная печатью СТОА);

**3**. Платежные документы, подтверждающие оплату услуг сервиса (копия кассового чека)

**4.** Заключение сервиса о причинах неработоспособности Товара, выполненное на фирменном бланке.

**5.** Копию свидетельства о регистрации ИП или юридического лица.